



## Algemene Leveringsvoorwaarden Stichting Plegan Opleidingen

1. Toepasselijkheid  
Op alle offertes, opleidingen en cursussen van Stichting Plegan Opleidingen zijn deze voorwaarden van toepassing tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Offertes  
Alle offertes zijn vrijblijvend en binnen twee maanden geldig.
3. Tarieven
  - 3.1 Bij cursussen en opleidingen die door Stichting Plegan Opleidingen worden gegeven geldt het volgende:
    - Bij het tarief zijn inbegrepen het cursusmateriaal.
  - 3.2 Bij incompany trainingen zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
    - De offerte is inclusief cursusmateriaal, reis- en verblijfkosten van de cursusleiding en gastdocenten.
    - De opdrachtgever zorgt op haar kosten voor een passende, rustige locatie volgens specificatie van Stichting Plegan Opleidingen.
    - De kosten voor koffie, thee, lunch en eventuele andere verblijfkosten van de deelnemers zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. Opdrachten  
Opdrachten zijn bindend indien zij door zowel de opdrachtgever schriftelijk zijn bevestigd als ook Stichting Plegan Opleidingen. Wel is er na de schriftelijke opdracht een bedenktijd van 14 dagen. In deze bedenktijd kan zonder verdere verplichtingen van de opdracht worden afgezien.
5. Annulering of verplaatsing door een deelnemer of de opdrachtgever
  - 5.1 Bij cursussen en opleidingen die door Stichting Plegan Opleidingen worden gegeven geldt het volgende:
    - Annulering van deelname aan een cursus of opleiding kan kosteloos gebeuren binnen 4 weken voor aanvang van de cursus of opleiding. Het gehele bedrag wordt dan eventueel terug gestort.
    - Bij annulering korter dan een maand voor aanvang van een cursus of opleiding is de deelnemer of opdrachtgever verplicht 100% van het cursusgeld te vergoeden
    - Vervanging door een andere deelnemer is na overleg mogelijk.
  - 5.2 Bij in-company trainingen zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
    - Annulering van de training kan tot 2 maanden voor aanvang van de training kosteloos geschieden.
    - Annulering korter dan 2 maand voor aanvang van de training is het volledige bedrag verschuldigd.

- Tot één maand voor aanvang van de training is de datum van de training éénmalig kosteloos te verplaatsen naar een in overleg te bepalen, nieuwe datum.

## 6. Annulering of verplaatsing door Stichting Plegan Opleidingen

6.1 Bij cursussen en opleidingen die door Stichting Plegan Opleidingen worden gegeven geldt het volgende:

- Stichting Plegan Opleidingen heeft het recht een cursus of opleiding te annuleren of te verplaatsen, bijvoorbeeld omdat er te weinig deelnemers zijn, tot uiterlijk een maand voor aanvang van de cursus of opleiding.

6.2 Bij incompany trainingen is het volgende van toepassing:

- Stichting Plegan Opleidingen kan alleen in overleg met de opdrachtgever een training annuleren of verplaatsen. Als dit niet tot een passende oplossing leidt heeft de opdrachtgever het recht de training kosteloos te annuleren.
- Stichting Plegan Opleidingen heeft het recht andere, passende en gekwalificeerde trainers in te zetten.

## 7. Intellectuele eigendom

Alle door Stichting Plegan Opleidingen verstrekte stukken, adviezen, boeken, enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Stichting Plegan Opleidingen worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

Het auteursrecht op de door Stichting Plegan Opleidingen uitgegeven brochures en cursusmateriaal berust bij Stichting Plegan Opleidingen. Het auteursrecht van Stichting Plegan Opleidingen is eveneens van toepassing op eventuele wijzigingen en/of aanvullingen in brochures en cursusmateriaal.

## 8. Betaling

8.1 Bij cursussen en opleidingen die door Stichting Plegan Opleidingen worden gegeven geldt het volgende:

- Stichting Plegan Opleidingen stuurt circa een maand voor aanvang van de cursus of opleiding een factuur. De factuur dient voor aanvang van de cursus te zijn voldaan. Het is mogelijk een regeling te treffen voor betaling in termijnen. Hiervoor wordt in overleg met de deelnemer een contract opgesteld met vervaldata voor betaling.
- Indien de factuur korter dan een maand voor aanvang van de cursus of opleiding wordt verstuurd, dan geldt een betalingstermijn van één maand.
- Vanaf de vervaldatum is Stichting Plegan Opleidingen gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen.
- Indien de cursus tussentijds wordt opgezegd is het hele cursusbedrag verschuldigd.

8.2 Bij incompany trainingen is het volgende van toepassing:

- Stichting Plegan Opleidingen stuurt na afloop van de training een factuur.
- De betalingstermijn is één maand na verzending van de factuur.
- Vanaf de vervaldatum van de factuur is Stichting Plegan Opleidingen gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen.

## 9. Aansprakelijkheid

Stichting Plegan Opleidingen is uitsluitend aansprakelijk voor schade die gedekt wordt door haar aansprakelijkheidsverzekering en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering over gaat.

## 10. Vertrouwelijkheidsclausule

Vertrouwelijke informatie zowel beroepsmatig als privé die tijdens de cursussen naar voren

komt, zal als zodanig behandeld worden. Dit zal niet elders besproken worden.

Stichting Plegan Opleidingen,

Zutphen, 18 september 2014