



## Algemene Leveringsvoorwaarden Plegan Opleidingen

### 1. Toepasselijkheid

Op alle offertes, opleidingen en cursussen van Plegan Opleidingen zijn deze voorwaarden van toepassing tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### 2. Offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend en binnen twee maanden geldig.

### 3. Tarieven

3.1 Bij cursussen en opleidingen die door Plegan Opleidingen worden gegeven geldt het volgende:

- Bij het tarief zijn inbegrepen het cursusmateriaal.

3.2 Bij incompany trainingen zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- De offerte is inclusief cursusmateriaal, reis- en verblijfkosten van de cursusleiding en gastdocenten.
- De opdrachtgever zorgt op haar kosten voor een passende, rustige locatie volgens specificatie van Plegan Opleidingen.
- De kosten voor koffie, thee, lunch en eventuele andere verblijfkosten van de deelnemers zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### 4. Opdrachten/Inschrijvingen

Opdrachten/ zijn bindend indien zij door zowel de opdrachtgever schriftelijk zijn bevestigd als ook Plegan Opleidingen.

### 5. Annulering of verplaatsing door een deelnemer of de opdrachtgever

5.1 Bij cursussen en opleidingen die door Plegan Opleidingen worden gegeven geldt het volgende:

- Annulering van deelname aan een cursus of opleiding kan kosteloos gebeuren tot 6 weken voor aanvang van de cursus of opleiding. Het gehele bedrag wordt dan eventueel teruggestort.
- Bij annulering korter dan 6 weken voor aanvang van een cursus of opleiding is de deelnemer of opdrachtgever verplicht 100% van het cursusgeld te vergoeden
- Vervanging door een andere deelnemer is na overleg mogelijk.

- 5.2 Bij in-company trainingen zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
- Annulering van de training kan tot 2 maanden voor aanvang van de training kosteloos geschieden.
  - Annulering korter dan 2 maand voor aanvang van de training is het volledige bedrag verschuldigd.
  - Tot één maand voor aanvang van de training is de datum van de training éénmalig kosteloos te verplaatsen naar een in overleg te bepalen, nieuwe datum.

## 6. Annulering of verplaatsing door Plegan Opleidingen

- 6.1 Bij cursussen en opleidingen die door Plegan Opleidingen worden gegeven geldt het volgende:
- Plegan Opleidingen heeft het recht een cursus of opleiding te annuleren of te verplaatsen, bijvoorbeeld omdat er te weinig deelnemers zijn, tot uiterlijk 6 weken voor aanvang van de cursus of opleiding.
- 6.2 Bij incompany trainingen is het volgende van toepassing:
- Plegan Opleidingen kan alleen in overleg met de opdrachtgever een training annuleren of verplaatsen. Als dit niet tot een passende oplossing leidt heeft de opdrachtgever het recht de training kosteloos te annuleren.
  - Plegan Opleidingen heeft het recht andere, passende en gekwalificeerde trainers in te zetten.

## 7. Intellectuele eigendom

Alle door Plegan Opleidingen verstrekte stukken, adviezen, boeken, enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Plegan Opleidingen worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

Het auteursrecht op de door Plegan Opleidingen uitgegeven brochures en cursusmateriaal berust bij Plegan Opleidingen. Het auteursrecht van Plegan Opleidingen is eveneens van toepassing op eventuele wijzigingen en/of aanvullingen in brochures en cursusmateriaal.

Tijdens de cursussen mogen zonder toestemming van de docent geen beeld- en geluidsopnamen worden gemaakt.

## 8. Betaling

- 8.1 Bij cursussen en opleidingen die door Plegan Opleidingen worden gegeven geldt het volgende:
- Plegan Opleidingen stuurt circa 6 weken voor aanvang van de cursus of opleiding een factuur. De factuur dient voor aanvang van de cursus te zijn voldaan. Het is mogelijk een regeling te treffen voor betaling in termijnen. Hiervoor wordt in overleg met de deelnemer een contract opgesteld met vervaldata voor betaling.
  - Vanaf de vervaldatum is Plegan Opleidingen gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen.
  - Indien de cursus tussentijds wordt opgezegd is het hele cursusbedrag verschuldigd.
- 8.2 Bij incompany trainingen is het volgende van toepassing:
- Plegan Opleidingen stuurt voor aanvang van de training een factuur.

- De betalingstermijn is één maand na verzending van de factuur.
- Vanaf de vervaldatum van de factuur is Plegan Opleidingen gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen.

9. Aansprakelijkheid

Plegan Opleidingen is uitsluitend aansprakelijk voor schade die gedekt wordt door haar aansprakelijkheidsverzekering en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering over gaat. De verzekering dekt per aanspraak €1.134.455,-

10. Vertrouwelijkheidsclausule

Vertrouwelijke informatie zowel beroepsmatig als privé die tijdens de cursussen naar voren komt, zal als zodanig behandeld worden. Dit zal niet elders besproken worden.

Plegan Opleidingen,  
Kernteam en bestuur  
Zutphen, 8 juli 2023